

tech11 Pressemitteilung

Würzburg, 26.08.2026

tech11

ARAG Österreich setzt mit tech11 auf die nächste Generation digitaler Versicherungsprozesse

Die ARAG Österreich treibt ihre digitale Transformation konsequent voran: Mit der tech11 Insurance Plattform modernisiert der Rechtsschutzversicherer seine zentrale Anwendungslandschaft und schafft die technologische Grundlage für die nächste Generation digitaler Versicherungsprozesse.

Die neue cloud-native Plattform ermöglicht es, Mitarbeitende künftig durch KI-gestützte Assistenzfunktionen zu unterstützen, standardisierte Prozesse stärker zu automatisieren und Anträge schneller zu bearbeiten. Im Mittelpunkt steht dabei ein spürbar verbessertes Serviceerlebnis für Kunden und Vertriebspartner.

Die tech11 Insurance Plattform bildet künftig die technologische Basis für sämtliche zentralen Versicherungsprozesse der ARAG Österreich. ARAG und tech11 legen gemeinsam Wert darauf, die Plattform kontinuierlich weiterzuentwickeln und innovative Funktionen laufend in die Plattform zu integrieren.

„Mit der Entscheidung der ARAG Österreich für tech11 beginnt weit mehr als die Modernisierung eines Kernsystems“, erläutert Oliver von Ameln, Geschäftsführer der tech11 GmbH. „Gemeinsam schaffen wir eine technologische Grundlage, die sich kontinuierlich weiterentwickelt und zukünftige Innovationen, insbesondere im Bereich Künstlicher Intelligenz, Schritt für Schritt in den Versicherungsalltag bringt. Unser Anspruch ist es, Versicherer nicht nur bei der Digitalisierung ihrer Prozesse zu begleiten, sondern ihnen eine Plattform bereitzustellen, die auch den technologischen Anforderungen von morgen gerecht wird.“

Mag. Birgit Eder, CEO ARAG SE Direktion für Österreich ergänzt: „Mit tech11 haben wir einen Partner gefunden, der unsere Vision einer modernen, digitalen Rechtsschutzversicherung teilt. Das neue Bestands- und Schadenssystem ermöglicht uns, Prozesse stärker zu automatisieren, neue Technologien wie Künstliche Intelligenz einfacher zu integrieren und unseren Service kontinuierlich weiterzuentwickeln. Diese Kooperation ist daher ein wichtiger Schritt, um unseren Kundinnen und Kunden auch künftig ein erstklassiges Serviceerlebnis zu bieten.“

tech11 Pressemitteilung

Würzburg, 26.08.2026 2/2

tech11

Über ARAG

Der ARAG Konzern ist der weltweit größte Rechtsschutzanbieter und versteht sich als vielseitiger Qualitätsversicherer. Aktiv in insgesamt 18 Ländern – inklusive den USA und Kanada – nimmt die ARAG über ihre internationalen Niederlassungen, Gesellschaften und Beteiligungen in vielen internationalen Märkten mit ihren Rechtsschutzversicherungen und Rechtsdienstleistungen eine führende Position ein. Mit 6.500 Mitarbeitenden erwirtschaftet der Konzern ein Umsatz- und Beitragsvolumen von über 3,2 Milliarden €. In Österreich ist die ARAG seit 1976.

Weitere Informationen unter: www.ARAG.at

Über tech11

Die tech11 GmbH entwickelt mit der tech11 Insurance Plattform eine cloud-native Versicherungsplattform für die Sachversicherung (P&C). Versicherer in Deutschland und Europa nutzen die Plattform, um Produkte schneller einzuführen, Prozesse zu automatisieren und ihre digitale Transformation voranzutreiben. Die Plattform kombiniert moderne Bestandsführung, Produktkonfiguration und digitale Prozesse in einer flexiblen und skalierbaren Architektur und ist mittlerweile in über 32 Ländern im produktiven Einsatz. Das Unternehmen wurde 2018 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Würzburg.

Weitere Informationen unter: www.tech11.com

Ihre Ansprechpartnerin
Alejandra Rivas
Marketing Managerin tech11 GmbH
Telefon: 01 5225930572
E-Mail: alejandra.rivas@tech11.com
Web: www.tech11.com